

# AOSBOX Home 利用規約

## 第1条 適用

AOSBOX Home利用規約（以下「本契約」という）は、株式会社ティータ（以下「当社」といいます。）にて本契約に基づく利用登録が完了したお客様との間に適用される法的契約です。当社は、AOSBOX Homeサービス（以下「本サービス」といいます。）を運営し、本契約は、本サービスに関する当社Webサイト（以下「サイト」といいます。（下記\*1））、それらの更新事項および付属の書面によるマニュアルを含め、本契約で配信されるソフトウェアおよび本サービスに関連して当社が提供するその他のソフトウェア（以下「ソフトウェア」という）の使用に適用します。ソフトウェア、サイトおよび本サービスは「製品」と総称することがあります。製品の利用を希望するお客様は本契約及びAOSデータ株式会社の利用規約（以下「AOS契約」といいます。（下記\*2））に同意の上、当社の定める方法により製品への加入を申し込み、当社がこれを承諾したことをもって本サービスの利用登録が完了するものとします。（本契約とAOS契約を併せて、以下「本契約等」といいます。）なお、本契約とAOS契約の間に齟齬が生じる場合、本契約が優先して適用されるものとします。

\*1 本サービスに関する当社Webサイト

<http://tiida-grp.co.jp/top/price/>

\*2 AOSデータ株式会社利用規約

<http://aosbox.com/eula/#tab-id-4>

## 第2条 アカウントの管理

- お客様が本サービスを使用するにはアカウントを登録し、本サービスの使用を継続する限り、登録情報を正確、完全かつ最新のものに保持することに同意しなければなりません。お客様のアカウントの登録情報に虚偽の事項がある場合は、当社は本サービスの利用停止または本契約の解除をすることができます。
- お客様はアカウントのパスワードを常に安全な状態にしておくことに責任を有し、いかなる場合であっても第三者にパスワードを開示しないことに同意するものとします。お客様はサブアカウントを含め、お客様の名義およびアカウントで発生するいかなる活動に対しても全ての責任を有します。お客様がアカウントのパスワードまたは暗号化キーを紛失した場合、お客様はバックアップデータにアクセスできません。お客様は、アカウントの不正使用または本サービスに関連するその他の違反が発生したことが判明した場合については、直ちに当社に連絡しなければなりません。当社は、違反が発生した、または発生する可能性があるかと判断した場合、お客様のアカウントを一時停止し、ユーザー名およびパスワードを変更するよう要求できるものとします。

## 第3条 利用料金

- 本サービスの利用料金（以下「本料金」といいます。）は、月額 500円（税抜）とします。
- 本サービスの利用者は、本料金を、携帯電話通信事業者による携帯電話の料金との合算請求、または、クレジットカード決済、金融機関による口座振替等当社が定める方法にて、当社が指定する期日までに支払うものとします。

- 月の途中から本サービスの提供が開始した場合（第5条で定める当社からライセンスを付与した時を提供開始とします。）、及び、月の途中で本利用規約に基づく契約が終了した場合、当該月の本料金の日割り計算は行われず、本料金は適用されます。
- 当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスを使用することができなくなった場合であっても、本料金の減額、返還、損害賠償を含め、当社は一切の責任を負わないものとします。尚、本サービスを使用することができなくなった場合には、当社は、本サービスの復旧に努めるものとします。

## 第4条 個人情報の取り扱い

お客様は、当社によるお客様の個人情報の収集、使用および開示に関して、当社のプライバシーポリシー（下記\*3）に準拠することに同意します。

\*3 当社プライバシーポリシー

<http://tiida-grp.co.jp/top/privacy/>

## 第5条 本サービスの利用

- 本契約等に従って当社は、お客様に対し、サイトにアクセスし、本サービスおよびソフトウェアを使用するための、限定、非排他的、譲渡不可、取消可能のライセンスを付与します。
- お客様は、サイトに記載、または当社が提供するその他のマニュアルに記載されているアカウントタイプに、その時点で最新のマニュアルで指定されているデバイス数およびデバイスタイプ上のみ実行可能な形式のソフトウェアをインストールおよび使用することができます。
- お客様は、特定の第三者コードがソフトウェアで提供された場合、この使用には当該コードに付随するライセンス条件が適用されることに同意するものとします。
- 当社は、AOSデータ株式会社より許諾を受けて、本サービスをお客様へ提供します。

## 第6条 知的所有権

- お客様は、全ての知的所有権を含め、製品に係わる全ての権利、権限および利益を当社またはその他権利を保持する第三者が所有することに同意するものとします。本契約等で付与されるライセンスを除き、当社およびそのライセンサーは製品の全ての権利を留保しており、いかなる黙示ライセンスもお客様に付与されることはありません。
- 当社は、お客様または第三者が以下の事項を行うことについて、許可をしないものとします。
  - 製品のいずれかの部分に関するサブライセンス付与、貸出、レンタル、貸付、譲渡または配布
  - 製品の変更、改作、変換または二次的著作物の作成

- ③ 製品の逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分解または製品からのソースコードの引出し
- ④ ソフトウェアまたはサイト上に表示されている商標、著作権、またはその他の財産権表示の除去、隠蔽または改ざん

#### 第7条 お客様の責任と禁止事項

1. お客様は、本サービスおよび本サービス上に保存するバックアップデータに関して全ての責任を負うものとします。特に、製品を使用して、以下の禁止事項に抵触する行為を行わないことに同意します。
  - ① 関連する法律または本契約等への違反
  - ② 第三者の知的所有権またはその他の権利の侵害
  - ③ トロイの木馬、ワームまたは時限爆弾などのウィルスまたはその他の有害なコンピュータコードもしくはファイルを含む資料の送信
  - ④ 公序良俗に反するまたはその恐れのある行為
  - ⑤ 犯罪行為または犯罪行為に結びつく行為
2. 当社は他人の知的所有権を尊重し、本サービスのお客様も同じく尊重することを要求します。お客様が製品を使用する際、お客様は第三者の著作権、特許権、商標権、秘密情報またはその他の知的所有権を侵害する資料をアップロード、格納、共有、表示、投稿、電子メール送信、または利用させることができません。侵害が繰り返された場合、または前項の各号の禁止事項に抵触する行為を行った場合には、当社は適切な条件の下で、本サービスの利用停止または当該アカウントを解除します。
3. お客様は、以下に関連して生じる、妥当な弁護士費用およびコストを含め、全ての請求権、法的責任、損害、損失および費用について、当社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社を防御または補償し、損害を与えないものとします。
  - ・ 製品の使用
  - ・ 本利用規約の違反
  - ・ 知的所有権を含む第三者の権利の侵害
  - ・ お客様のバックアップデータを使用したことにより第三者に損害を引き起こしたとする請求権
4. 前項の補償の義務は、本サービスの利用停止および本契約等に基づく契約の解除または期間終了後も存続します。

#### 第8条 本サービスの中断および中止

1. 当社は、次の場合には本サービスの全てまたは一部の提供を事前の通知なくして変更、中止または中断することができます。
  - ① 本サービス用設備の保守上または工地上やむを得ないとき
  - ② 本サービス提供に必要な電気通信サービスが利用できない状況にあるとき
  - ③ 本サービス用設備の障害、その他やむを得ない事由が生じたとき
  - ④ 天災、事変、その他非常事態の発生、または発生するおそれがあるとき
  - ⑤ その他当社が本サービスの運用の全部または一部を変更、中止または中断することが望ましいと判断したとき
2. 前項において、当社は商業的に相当な範囲内で努力し、お客様に電子メール、顧客内メッセージを送信、またはサイト上に関連情報を掲載し、当該措置を通知します。

#### 第9条 契約の変更

1. 当社は、常に本契約を変更する権利を有し、各変更事項はサイトに掲載された時点で有効とします。重大な変更事項についても全て将来に対して適用されます。係る変更後のお客様による製品の継続使用は、変更後の条件に同意したものと見なされます。係る変更を継続して入手するために、サイト上に掲載されている本契約等の最新版の確認が求められます。本契約等の順守に同意しない場合は、直ちに製品の使用を停止しなければなりません。
2. 本契約等および掲載された改訂版は、アカウントの維持または本サービスの使用を継続する限り有効です。お客様は、当社が指定する方法に従って製品の使用を停止することで、いつでも、いかなる理由であっても、本サービスを利用停止できます。

#### 第10条 当社からの契約解除

当社は、お客様が、以下の各号に該当する、または本契約等が順守されないときは、当社から通知することなく本サービスを利用停止および本契約等を直ちに解除することができます。

- ① 本サービス利用料金の支払いの遅延または不履行があった場合
- ② 差押、仮差押、仮処分、租税滞納処分、強制執行、競売等の申立てを受けた場合またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ③ 破産、民事再生、特別清算、または会社更生等の申立てを行い、あるいは申立てを受けた場合、またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ④ 手形、小切手が不渡りとなり、その他支払停止状態に至った場合
- ⑤ 営業を廃止・休止・変更、または第三者に管理される等営業内容に変更があった場合、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑥ 財産状態の悪化、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑦ 反社会的勢力の構成員もしくは関係者であることが判明した場合
- ⑧ その他上記各号の一に準ずる事由があった場合
- ⑨ 後見・保佐・補助開始の審判を受けた場合
- ⑩ 死亡した場合
- ⑪ 当社とシステムの管理・運営を行う者との間で締結されたシステムの提供に関する契約が事由の如何を問わず終了した場合
- ⑫ ファイル名等のメタデータのチェックにより、お客様のアカウントにビデオ著作権侵害またはソフトウェアの不正コピーに関連したコンテンツもしくは動画サイトへの投稿等による配信を予定しているとみられる著作権で保護されたデータが保管されていることが発覚した場合
- ⑬ 第7条第1項各号の行為を行った場合
- ⑭ 当社が本サービスを提供できなくなった場合

#### 第11条 お客様からの契約解除

1. お客様は、当社が指定する方法により、本サービスを解約することができるものとします。
2. お客様は、当社が指定する方法により各月の15日までに契約解除の手続きが完了した場合、当該月の末日をもって本サービスの契約解除が成立するものとします。

## 第12条 本サービスの終了

当社は、お客様に対し、1ヶ月以上前に通知することにより、本サービスを終了できるものとします。本サービス終了に伴って損失や損害が発生したとしても、当社はお客様その他いかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

## 第13条 契約終了後の措置

お客様のアカウントまたは本契約等の解除または契約期間の終了を受けて、お客様はソフトウェアおよび本サービスの使用を継続する権利を失い、バックアップデータへのアクセスおよび復元はできなくなります。また、特に、当社にはバックアップデータのコピーをお客様または他の人に提供する義務はなく、自動的にバックアップデータを当社のシステムから削除できることにお客様は同意するものとします。

## 第14条 第三者への委託等

当社は、本契約等に基づく当社の義務の全部または一部を第三者に委任または請け負わせることができるものとします。

## 第15条 紛争の解決

本契約等に定めのない事項および本契約等の各条項の解釈に疑義が生じたときは、誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

## 第16条 免責

1. お客様は、本サービスに関する製品（以下「製品」という。）をお客様の責任で使用し、製品が「現状のまま」、「提供可能な状態」で提供されることに同意するものとします。当社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社は、市販性の黙示保証、特定の目的に対する適合性、侵害行為のないことを含め、明示的または黙示的なあらゆる種類の全ての保証を行うものではありません。特に、当社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社は、(A) 製品がお客様の要件を満たすこと、(B) お客様は製品を、適時に、中断なく、安全にまたはエラーなく使用できること、(C) 製品の使用によって取得する情報が全て正確または信頼性があること、(D) 製品の欠陥またはエラーが修正されることを保証しません。
2. お客様が保存した情報が消失または破損した場合でも、当社は消失または破損に伴うお客様または他社からの損害賠償の責任を免れるものとします。
3. 当社は第8条第1項により、一切の責任を負うことなく、本サービスの変更、中断または中止をする場合があり、当社は本サービスの品質については如何なる保証も行わないものとします。また、第8条第1項以外の製品の欠陥が原因となり、お客様へ損失や損害が発生した場合も、当社の故意または重過失によるものを除き、当社は責任を負わないものとします。
4. 第7条第2項による本サービスの利用停止またはアカウントの解除、第10条による本サービスの利用停止、その他の本契約等違反による本サービスの利用停止またはアカウントの解除により、お客様に発生した損害に対しては、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. ダウンロードした資料または製品の使用により別途取得した資料はお客様の裁量と責任でアクセスしたものであり、係る資料をダウンロードしたことで起こり得るお客様のデバイスの損傷またはデータの損失に対しては、お

客様が全ての責任を負うものとします。さらに、お客様は、死亡、人身傷害または重大な物理的もしくは環境面での損害を引き起こす可能性がある目的で製品の使用を意図していない、またはこれに適していないことに同意するものとします。

6. 製品の使用もしくは使用不能に起因し、または製品に別途関連し、利益、営業権、使用、データ、代替の商品もしくは本サービスの調達費またはその他の無形の損失に係わる損害を含め（お客様が当該損害を請求する相手方が当該損害の可能性を承知していた場合であっても）、間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害において、当社はお客様に対する責任を負わないものとします。
7. 本条第1項ないし第6項の規定は、当社に故意または重過失がある場合には適用されないものとします。
8. 当社がお客様またはその他の第三者に損害賠償責任を負う場合には、賠償額の上限はお客様が当社に支払った製品について、1アカウントかつ1ヶ月あたりの月額利用料相当額を超えないものとします。当社は、いかなる場合であっても、製品の利用にあたり生じた逸失利益、特別事情による損害、営業利益その他期待権、第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害については、一切の責任を負わないものとします。この損害の制限はお客様と当社間の本契約等の基本的要素であることに同意します。

## 第17条 本利用規約の変更

当社は、必要が生じた場合、本利用規約の内容を以下の手順にて変更することができるものとします。

1. 変更内容が次に掲げるものについては、お客様の個別の合意を得ることなく、当社は本利用規約を変更することができます。
  - ① 本利用規約の変更が、お客様一般の利益に適合するとき。
  - ② 本利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、この条の規定により定型約款の変更をすることがある旨の定め有無及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 変更内容が前号に掲げたもの以外の場合は、当社は、その効力発生時期を定め、かつ、本利用規約を変更する旨及び変更後の本利用規約の内容並びにその効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法により周知致します。
3. 前号の利用規約の変更不同意お客様は、効力発生時期までに本サービスの利用をご終了下さい。効力発生時期後に継続して本サービスを利用された場合には、本利用規約の変更合意されたものとみなします。

## 第18条 法令の遵守

1. お客様は、製品の使用が米国、日本およびその他の諸国の輸出入法に服することがあることに同意するものとします。
2. お客様は全ての輸出入法および規則を順守することに同意するものとします。特に、製品を米国の輸出禁止諸国、または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の禁輸対象者リストに記載されている個人に輸出または再輸出しないことに同意します。お客様は製品を使用するにあたり、係る国に居住していない、または係るリストに掲載されていないことを表明し、保証するものとします。
3. お客様はミサイル、核、化学または生物兵器の開発、設計、製造または生産など、米国法および日本法が禁止している

- 目的に製品を使用しないことに同意します。
4. 本製品を、児童ポルノその他の違法なファイルまたはデータの保存、バックアップまたは配信をするために利用しないものとします。児童ポルノその他の違法なファイルもしくはデータを保存している、または本製品が関係法令に違反して輸出その他の手段によって出荷もしくは輸送されたとの申立てに基づいて生じるあらゆる損害、罰金、違約金、賦課金、負債、コストおよび費用（弁護士費用、専門家への依頼費用および立替費用を含む）に関して当社を防御し、補償しかつ何らの損害も与えないものとします。

#### 第19条 準拠法および裁判管轄

1. 本契約等およびお客様と弊社間の関係は、日本法に準拠します。本契約等によって生じる紛争は、訴額に応じて、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。知的所有権に関しては、特に、当社はその権利の保護または執行にあたっては任意の裁判管轄において訴訟を提起することに同意します。国際物品売買契約に関する国際連合条約は本契約等には適用されません。
2. 本契約等は、お客様と当社間の完全合意を構成しており、製品に関連するお客様と当社間のそれ以前の契約に取って代わるものとします。本契約等のいずれかの部分が無効または執行力がなくなった場合、その部分は適用法の下で両当事者の当初の意図にできる限り沿うべく解釈され、残りの部分はまだ有効力を有します。当社が本契約等の規定を行使または執行しなかった場合、係る権利または規定の放棄とは解釈されません。本契約等で別段の定めがある場合を除き、本契約等に第三受益者は存在しないことに同意します。本契約等または製品の使用に関する全ての請求権または請求原因は、請求原因が生じてから1年以内に提訴する必要があります、それ以降は永久に提訴できません。
3. お客様は、当社の書面による事前の同意なく、本契約等に基づく権利または義務を第三者に譲渡または移転できません。当社は、本契約等を自由に譲渡できるものとします。

#### 付則

- ・本契約は、令和5年12月1日から改定施行します。
- ・当社は、本利用規約およびそれに付随する書面、提供サービス内容を契約者へ予告なく変更する場合があります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の内容が適用されます。
- ・当該変更内容は、当社が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。

## 別紙1 本サービスの詳細

### 1. 本サービスの内容

- (1) 本製品は、バックアップ用に選択されたファイルおよびお客様が指定されたその他のファイルのコピー（以下、お客様の「バックアップデータ」といいます）を、アマゾンウェブサービス（以下「AWS」といいます）が運用するサーバに保存します。尚、AOSBOX Home PCは、お客様のコンピュータ内蔵記憶装置に限りバックアップの対象となります。外付けハードディスク等の外部記憶装置はバックアップの対象外となります。
- (2) 本製品は、バックアップの対象となるデータを自動、もしくは手動でスキャンした上で、変更されたファイル全体もしくはその変更された部分のコピーを再保存するとともに、新たに指定したファイルのコピーを作成します。
- (3) 本製品がバックアップ処理済のファイルについては、管理画面をご参照ください。尚、本製品が特定のファイルをバックアップ処理済であるかどうかは、本ソフトウェアからご確認いただけます。ファイルが見つからない場合、本製品はそのファイルのバックアップは処理済ではありません。
- (4) 以下の場合、お客様のバックアップデータは使用または復元ができない可能性があります。
  - ③ 変更されたファイルまたは新たに指定されたファイルのコピーを完了していない場合
  - ④ 自動バックアップされないファイル、フォルダ、ディスクドライブの場合で、バックアップ用に手動で選択していない、またはバックアップ用ファイルを選択していない場合
  - ⑤ アカウントからユーザーを削除している場合
  - ⑥ バックアップ用ファイルを選択するために自動スキャンされないコンピュータ上の場所にファイルを移動している、またはオペレーティングシステムをアップグレードし、ファイルマッピング（ファイルのディレクトリ構造等）が変更されている場合
  - ⑦ 使用中のコンピュータがインターネットまたはAWSにアクセスできない場合
  - ⑧ 必要な本製品のバージョンのアップグレードなど、当社の技術要件を満たしていない場合
  - ⑨ ライセンスが停止されている、または本契約を更新していない場合

### 2. 本サービスの種類

- (1) 本サービスには、「AOSBOX Home PC」、「AOSBOX Home Mobile」および「AOSBOX Home Multi-Device」の3種類があります。
- (2) AOSBOX Home PC、AOSBOX Home Mobileは1ファイルの最大サイズ、または1ヶ月間の最大保存容量の上限内において、容量無制限にてご使用いただけます。また、AOSBOX Home Multi-Deviceは、規定する保存容量に対する従量課金制となります。
- (3) AOSBOX Home PCのバックアップ対象はWindows PC 1台（バックアップ対象は内蔵HDD/SSDのみとなります。外付けHDD等の外部ストレージは対象外です。）  
AOSBOX Home Mobileのバックアップ対象はAndroid/iOS搭載のスマートフォン及びタブレット端末合計3台までです。  
AOSBOX Home Multi-Deviceのバックアップ対象はWindows PC 最大3台までに加えて、Android/iOS搭載のス

マートフォン及びタブレット端末最大3台までです。

### 3. 本サービスの利用方法

- (1) 本サービスをご利用の際には、対象デバイスへのソフトウェアのインストールが必要です。ソフトウェアのインストールについては、AOSデータ株式会社（下記2参照）へご確認ください。
- (2) 本サービスの内容・設定等のご利用に関するご相談は、AOSデータ株式会社へご連絡ください。

【連絡先】 技術サポート（AOSデータ運営窓口）  
【TEL】 0570-064-764  
【受付時間】 10:30~12:00/13:00~17:00（平日のみ）
- (3) 本サービスの料金や解約等の一般的なご相談は、当社サポートセンターへご連絡ください。

【連絡先】 光回線サポートデスク  
【TEL】 0570-037-766  
【受付時間】 10時~17時（年末年始除く）
- (4) 上記お問い合わせの際に、ご依頼者が契約者本人であることの証明をお願いする場合があります。

### 4. 料金等について

- (1) 月額利用料金  
AOSBOX Home PC：550円（税込）/月額  
AOSBOX Home Mobile：550円（税込）/月額  
AOSBOX Home Multi-Device：550円（税込）/月額
- (2) 無料期間  
課金開始月を含め、最大1ヶ月間
- (3) 解約違約金  
解約時の違約金は発生しません。

### 5. 追加機能

- (1) 当社は、事前の通知をすることなく、適宜以下を実施いたします。
  - ① お客様のコンピュータにインストールされた本製品のアップデート
  - ② 本製品のアップグレード、機能の追加、変更および修正（以下、総称して「追加機能」といいます）の実行
  - ③ バックアップの対象となるファイルおよびデータの種類（お客様のコンピュータ上の全てのファイルがバックアップされるわけではありません）、または特定のデバイスもしくは通信サービス上での本製品の使用可能性など本製品またはその機能の全部または一部を停止または終了
- (2) お客様がご利用可能となった追加機能については、全て本利用規約が適用されるものとします。

以上